# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand 01.10.2016)

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

## 2. Vertragspartner, Kundendienst

- (1) Der Kaufvertrag kommt zustande mit Folien, Schriften & mehr (Inhaber: Elke Täubrich). Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mo. Fr. 9.00 17.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 35755 55844.
- (2) Es gilt ausschließlich die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern sie nicht mit der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Auftragnehmers abgeändert oder ausgeschlossen werden.
- (3) Die Vertragssprache ist Deutsch.
- (4) Kunden des Auftragnehmers im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gewerbliche Unternehmer gemäß § 14 BGB.
- (5) Die Geschäftsbeziehungen zwischen uns und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Senftenberg.
- (6) Wir empfehlen, bei Bestellung, sämtliche Transaktionsdaten sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) auszudrucken.

#### 3. Vertragsabschluss

- (1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "zahlungspflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von drei Tagen annehmen.
- (2) Es sei denn, Sie haben die Zahlungsart PayPal gewählt. Dann kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung bei dem Zahlungsdiensteanbieter zustande.

Es sei denn, Sie haben die Zahlungsart Sofortüberweisung gewählt. Dann kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung bei dem Zahlungsdiensteanbieter zustande.

Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit Absenden der Bestellung abgeschlossen wird. Button "zahlungspflichtig bestellen"

(3) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere <u>AGB</u> per E-Mail zu.

(4) Abweichungen, insbesondere Farbabweichungen der dargestellten Artikel, können sich ergeben. Diese sind technisch bedingt durch die unterschiedliche Anzeige der entsprechenden Ausgabegeräte. Diese Abweichungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

#### 4. Versandkosten und Lieferzeiten

- (1) Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Eine detaillierte <u>Versandkostenübersicht</u> können Sie hier einsehen. Ab einem Netto-Warenwert (ohne Versandkosten) von 130,- EUR liefern wir innerhalb von Deutschland versandkostenfrei.
- (2) Ist die Nichteinhaltung einer vereinbarten Lieferfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, Feuer, Maschinenbruch, unvorhergesehene Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen, wird die Lieferfrist für die Dauer einer dieser Ereignisse verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o.g. Gründen ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Voraussetzung für den Rücktritt durch den Kunden ist, dass er uns eine dreiwöchige Frist gesetzt hat. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können beide Parteien vom Kaufvertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 3 Monate überschritten ist. Schadenersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Sofern es für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint, bleibt es uns vorbehalten, Teillieferungen vorzunehmen.

# 5. Bezahlung und Preise

- (1) Unsere Preise (in Euro) gelten ab Werk zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer in der Bundesrepublik Deutschland, zuzüglich Versandkosten.
- (2) Wir akzeptieren die Zahlung per Vorkasse, PayPal, Sofortüberweisung, Rechnung und Nachnahme.

#### (2.1) Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungserhalt.

#### (2.2) **Paypal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### (2.3) Zahlung auf Rechnung (nur Deutschland)

Nach Eintrag der gültigen Umsatzsteuer-Identnummer werden Sie für den Kauf auf Rechnung frei geschaltet. Der Rechnungsbetrag ist 14 Tage nach Erhalt der Ware ohne Abzug fällig.

(2.4) Bei gewerblichen Kunden innerhalb der innereuropäischen Union wird die Rechnung ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen und die Zahlungen nach Saarlouis gemeldet. Ein Kauf auf Rechnung ist nicht möglich.

# (2.5) Sofortüberweisung

Wir bieten auch sofortüberweisung an. Dabei erhalten wir die Überweisungsgutschrift unmittelbar. Hierdurch beschleunigt sich der gesamte Bestellvorgang. Sie benötigen hierfür lediglich Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der Sofort AG stellt sofortüberweisung automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen. Unser Service ist für Sie als Kunde kostenlos, es fallen lediglich die Gebühren (Überweisungsgebühr) Ihrer Hausbank an.

Bei Wahl der Zahlungsart sofortüberweisung öffnet sich am Ende des Bestellvorgangs ein vorausgefülltes Formular. Dieses enthält bereits unsere Bankverbindung. Darüber hinaus werden in dem Formular bereits der Überweisungsbetrag und der Verwendungszweck angezeigt. Sie müssen nun das Land auswählen, in dem Sie Ihr Online-Banking-Konto haben und die Bankleitzahl eingeben. Dann geben Sie die gleichen Daten, wie bei Anmeldung zum Online-Banking ein (Kontonummer und PIN). Bestätigen Sie Ihre Bestellung durch Eingabe der TAN. Direkt im Anschluss erhalten Sie die Transaktion bestätigt.

Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken die Sofortüberweisung noch nicht verfügbar ist. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie hier: https://www.payment-network.com/de/user/sofortueberweisung-bankensuche.html.

### (2.6) Bezahlen mit Amazon

"Bezahlen mit Amazon" macht das Einkaufen einfacher und bequemer, da Sie die Informationen, die in Ihrem bestehenden Amazon-Konto hinterlegt sind, für die Bezahlung und Lieferung Ihrer Artikel verwenden können. Sie müssen sich nicht zahlreiche Login-Daten und Passwörter für unterschiedliche Online-Shops merken; alles was Sie benötigen, sind die Anmeldedaten Ihres Amazon-Kontos. Sie vertrauen Amazon bereits beim Onlineshopping, vertrauen Sie auch beim Einkauf auf unserer Website darauf. Es ist eine sichere und bequeme Art, online einzukaufen.

Im Europäischen Wirtschaftsraum wird "Bezahlen mit Amazon" zur Verfügung gestellt von Amazon Payments Europe S.C.A. (societe en commandite par actions), eine Kommanditgesellschaft auf Aktien mit Firmensitz in 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg, eingetragen im Handelsregister von Luxemburg (RCS Luxembourg) unter der Nummer B 153 265. USt-IdNr. LU 24448288. Amazon Payments Europe S.C.A. ist von der Commission de Surveillance du Secteur Financier (Luxemburgische Finanzaufsichtsbehörde) als E-Geld-Institut unter der Lizenznummer 36/10 zugelassen. Payments. amazon.de und Amazon Payments sind Handelsnamen von Amazon Payments Europe S.C.A. "Login mit Amazon" wird von Amazon Services Europe S.a.r.I. zur Verfügung gestellt und unterliegt dem "Login mit Amazon"-Dienstleistungsvertrag.

### (2.7) Barzahlung bei Selbstabholung

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei Elke Täubrich / Folien, Schriften & mehr, Lehnsmühlstr. 2, 01990 Ortrand, Deutschland, zu den nachfolgend

angegebenen Geschäftszeiten: nach telefonischer Vereinbarung (+49 (0) 35755 55844) zwischen 9 Uhr bis 18 Uhr von Montag bis Freitag.

## (2.8) Nachnahme (nur Deutschland)

Bei der Zahlungsart Nachnahme fallen zzgl. 4,20 Euro + 2,00 EUR (Paketdienst) als Kosten an. Ein Nachnahmeversand ist nur innerhalb von Deutschland möglich.

## (2.9) Gebühren bei Doppelzahlungen

Bei den Zahlungsarten Vorkasse, PayPal (nach 6 Wochen) und Amazon kommt es immer wieder zu unerwünschten Doppelzahlungen der Rechnung durch den Kunden. Für Rückbuchungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 2,10 EUR Netto je Vorgang.

# 7. Markenrecht/Urheberrecht von Dateien über die Upload-Funktion

- (1) Für die Inhalte der übertragenen Bilddateien ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.
- (2) Der Auftragnehmer überprüft nicht, ob der Kunde im Besitz der nötigen Urheberund Markenrechte für die zu erbringenden Leistungen ist. Der Kunde erklärt, dass er
  im Besitz der für die von ihm in Auftrag gegebenen Leistungen erforderlichen
  Urheber- und/oder Markenrechte ist oder falls nicht, sich die entsprechenden
  Genehmigungen für die Verwendung der Abbildungen, Markenzeichen oder
  Markennamen eingeholt hat. Sollten die in Auftrag gegebenen Leistungen gegen
  Urheber- und/oder Markenrecht verstoßen, hat das der Kunde selbst zu
  verantworten.

#### 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 9. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

### 10. Gewährleistung und Haftungsausschluss

(1) Wir gewährleisten, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 10 Tagen nach Entdeckung bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Ansonsten entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 2 Jahre ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss ausreichend frankiert eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert. Wir haben während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder

vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung (Rückgängigmachung des Vertrages) oder Minderung (entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises).

(2) Wir sind bemüht, unsere Webseiten stets betriebsbereit zu halten, übernehmen aber keine Haftung für Schäden und Fehler, die einem Kunden im Falle einer zeitweiligen Unerreichbarkeit der Website oder im Falle anderer technischer Probleme entstehen. Wir haften ebenfalls nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Bilddateien bei der Versendung von Datenträgern durch den Kunden per Post oder bei der Versendung durch elektronische Datenübertragung.

Textquellen: trustedshops, billsafe